

### COMMENT DÉVELOPPER VOTRE ACTIVITÉ AVEC

## L'AUTOMATISATION DES FLUX DE TRAVAUX ?

Des inconditionnels du format papier aux pionniers de la technologie, nous vous proposons quatre étapes clés afin que les entreprises comme la vôtre puissent s'identifier tout au long de leur transition vers le numérique et leur apprentissage de l'automatisation. Au sommet de cette échelle, les entreprises tirent parti des avantages des flux de travaux numériques et automatisés à travers leur organisation afin de mener à l'efficacité, la productivité et un avantage concurrentiel. Pourtant peu importe l'étape à laquelle une entreprise se situe, il y a toujours de la place pour l'amélioration. Continuez votre lecture pour découvrir à quelle étape se trouve votre entreprise et ce que vous réserve votre transition numérique.



#### **Traditionaliste**

Pour les traditionalistes, les éternels flux de travaux et les tâches courantes cantonnant les employés dans le monde du format papier et et des procédures manuelles les font passer à côté du monde d'avantages que la technologie permet. Bonne nouvelle : les possibilités d'innovations sont nombreuses...



## Converti au numérique

En tant que converti au numérique, vous n'êtes pas seul. Comme de nombreuses entreprises, à cette étape vous avez adopté les technologies numériques jusqu'à un certain point afin d'améliorer les fonctionnalités, l'accessibilité et la sécurité de vos documents et de vos flux de travaux – mais vos processus numériques sont toujours ad hoc et disparates au lieu d'être automatisés en toute fluidité.



# Expert de l'automatisation

Félicitations - vous êtes un expert de l'automatisation!
Votre entreprise tire déjà profit de la mise en place d'une automatisation de bout en bout dans vos tâches quotidiennes – minimisant le niveau d'intervention nécessaira afin que vos employés aient la possibilité de se concenter sur laur cœur de métier.



# Pionnier de la technologie

À cette étape, l'entreprise a alors mis en place les innovations les plus modernes qu'offrent les technologies numériques. Elle a adopté les principes de l'automatisation et est déjà en train de récolter les bénéfices de la construction d'une automatisation de bout en bout pour les processus quotidiens: non seulement des réductions de coûts et une efficacité accrue, mais elle se dirige aussi vers l'étape suivante qu'est l'exploitation des données de l'entreprise pour fournir une valeur ajoutée aux acteurs et afin de booster les avantages concurrentiels.

À cette étape vous n'avez pas seulement adopté la numérisation, mais vous possédez également des flux de travaux automatisés au sein de processus d'entreprise critiques tels que les recrutements RH, la facturation et la gestion des documents – tout réduisant considérablement vos coûts en temps et en ressources.

Vous travaillez sans doute avec un MFP vous permettant entre autres de stocker vos numérisations directement sur le cloud ou d'autres applications tierces. Vous avez même peut-être entièrement automatisé vos systèmes de facturation ou de tri du courrier, ou vous envisagez de le faire. À cette étape, vos technologies devraient vous permettre de communiquer en toute fluidité avec vos collègues depuis de nombreux emplacements grâce à des solutions de vidéoconférence.

Vos employés sur site ou hors site doivent pouvoir être constamment connectés aux bureaux grâce à des flux de travaux numériques et automatisés qui leur permettent d'accéder aux informations dont ils ont besoin peu importe le lieu où ils travaillent.

Une entreprise à cette étape de la transition vers l'automatisation est déjà très avancée – elle tire déjà profit des réductions de coûts et des bénéfices en matière d'efficacité de l'automatisation – pourtant il reste encore de nombreuses opportunités dans le monde de la technologie, ainsi que des réflexions à mener...

Découvrez ce que cela signifie pour votre entreprise

### Ce que cela signifie pour votre entreprise

En tant que spécialiste des technologies, vous maîtrisez les bénéfices que les flux de travaux peuvent apporter à votre entreprise. Mais à mesure que vous mettez en place une technologie automatisée encore plus élaborée, il serait judicieux d'envisager d'améliorer la sécurité des données que possède votre entreprise. Vous êtes-vous déjà interrogé sur la sécurité des données non seulement dans le stockage dans le cloud mais également durant leur transit ? Existe-t-il des points vulnérables aux pertes ou aux attaques dans vos flux de travaux de documents ? Êtes-vous en conformité avec le nouveau Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ? Quels sont les partenaires auprès de qui vous externalisez et sont-ils en conformité ?



Lorsque vous avez confiance dans la sécurité de vos flux de travaux automatisés, pourquoi ne pas aller plus loin ? Tous les départements tirent-ils des bénéfices de l'automatisation ? Il existe peut-être des failles dans vos flux de travaux existants qui pourraient être connectés en toute fluidité avec une automatisation de bout en bout. Tirez-vous le maximum des précieuses données que vos flux de travaux automatisés peuvent capturer ?

#### Opportunités de croissance

Maintenant que la plupart de vos processus critiques tels que la finance, le recrutement RH et la gestion basique des documents sont pleinement automatisés, il est temps d'envisager d'autres opportunités afin d'introduire l'automatisation et d'obtenir des résultats encore meilleurs.

- Optimisez l'efficacité de votre entreprise avec une automatisation de bout en bout à travers tous les processus quotidiens
- Maximisez le niveau d'automatisation au sein des salles de réunion, mais aussi pour les technologies de collaboration pour une meilleure efficacité et flexibilité
- Améliorez la sécurité des flux de travaux automatisés pour des raisons de conformité
- Assurez l'évolutivité de votre infrastructure informatique et votre technologie d'automatisation à mesure que votre entreprise croît
- Attirez et conservez des collaborateurs de qualité grâce à une offre élaborée dans le numérique comme le travail flexible
- Construisez les fondations qui vous permettront d'obtenir de gros volumes de données pour la veille stratégique





#### Recommandations

Ricoh peut vous offrir les solutions dont vous avez besoin pour optimiser les bénéfices que votre entreprise retire des technologies d'automatisation, pour vous assurer que les flux de travaux que vous avez mis en place sont sécurisés, et pour vous aider à atteindre l'étape suivante...

Vous possédez déjà l'infrastructure technologique pour les flux de travaux automatisés, recherchez les secteurs de votre entreprise où vous pouvez retirer encore plus de bénéfices. Par exemple, numérisez et automatisez votre centre de tri du courrier si ce n'est pas déjà le cas. Pouvez-vous réduire davantage les coûts des RH avec une procédure de recrutement entièrement automatisée ? Améliorez les capacités de vos impressions mobiles.

Verrouillez la sécurité de vos données avec des solutions telles que des procédures basées sur des règles pour envoyer le bon travail d'impression au bon appareil, réduisant ainsi le rique d'erreur humaine menant à des failles dans les informations sensibles. Vérifiez que vos fournisseurs tiers tels que les solutions cloud sont sécurisés et en conformité - afin d'être en règle avec le RGPD.

Votre transition vers une automatisation encore plus avancée vous attend! Avec Ricoh, vous pouvez vous assurer que les processus que vous avez déjà automatisés soient sécurisés, optimisés et implémentés à travers votre entreprise pour un impact maximum. Nous vous accompagnons dans la prochaine étape vers l'exploitation des véritables bénéfices que l'automatisation peut vous offrir. Pour développer votre entreprise en utilisant les gros volumes de données que vous pouvez utilisez afin de mettre en place une veille stratégique qui peut vous apporter un avantage concurrentiel majeur.



Pour découvrir comment nous pouvons aider votre entreprise à franchir le pas vers l'automatisation et comment apprendre à en tirer des bénéfices, visitez ricoh.be

