

# COMMENT DÉVELOPPER VOTRE ACTIVITÉ AVEC L'AUTOMATISATION DES FLUX DE TRAVAUX ?

Des inconditionnels du format papier aux pionniers de la technologie, nous vous proposons quatre étapes clés afin que les entreprises comme la vôtre puissent s'identifier tout au long de leur transition vers le numérique et leur apprentissage de l'automatisation. Au sommet de cette échelle, les entreprises tirent parti des avantages des flux de travaux numériques et automatiques à travers leur organisation afin de mener à l'efficacité, la productivité et un avantage concurrentiel. Pourtant peu importe l'étape à laquelle une entreprise se situe, il y a toujours de la place pour continuer l'amélioration. Continuez votre lecture pour découvrir à quelle étape se trouve votre entreprise et ce que vous réserve votre transition numérique.



## Traditionaliste

Pour les traditionalistes, les éternels flux de travaux et les tâches courantes cantonnant les employés dans le monde du format papier et de des procédures manuelles... leur font manquer le monde d'avantages que la technologie permet. Bonne nouvelle : les possibilités d'innovations sont nombreuses...



## Converti au numérique

En tant que converti au numérique, vous n'êtes pas seul. Comme de nombreuses entreprises, à cette étape vous avez adopté les technologies numériques jusqu'à un certain point afin d'améliorer la fonctionnalité, l'accessibilité et la sécurité de vos documents et de vos flux de travaux – mais vos processus numériques sont toujours ad hoc et disparates au lieu d'être automatisés en continu.



## Expert de l'automatisation

Les experts de l'automatisation bénéficient déjà de la mise en place d'une automatisation de bout en bout dans les processus quotidiens de leur entreprise – minimisant le niveau d'intervention humaine requis afin que les employés puissent se concentrer sur leur cœur de métier.



## Pionnier de la technologie

Vous êtes un as de la numérisation ! Votre entreprise a mis en place certaines des innovations les plus modernes qu'offrent les technologies numériques. Vous avez adopté les principes de l'automatisation et êtes déjà en train de récolter les bénéfices de la construction d'une automatisation de bout en bout pour les processus quotidiens : non seulement des réductions de coûts et une efficacité accrue, mais vous vous dirigez aussi vers l'étape suivante qui consiste à exploiter les données de votre entreprise afin de fournir une valeur ajoutée aux parties concernées et afin de renforcer vos avantages concurrentiels.

Afin d'atteindre ce niveau de maturité en matière de numérique et d'automatisation, vous possédez sans doute des systèmes informatiques et du matériel élaborés et sécurisés en place, un usage de papier minimal et de solides plans de continuité pour votre entreprise, configurés pour une sauvegarde numérique sécurisée. Vos processus de recrutement RH et de facturation sont presque entièrement automatisés et requièrent le minimum d'intervention humaine.

Vos employés doivent pouvoir travailler à distance et de façon flexible grâce à des processus automatisés qui leur permettent de rester connectés aux informations dont ils ont besoin. Vous utilisez sans doute les salles de réunions intelligentes et les technologies de collaboration afin de favoriser des flux de travaux fluides au sein de nombreux bureaux.

Vous utilisez peut-être également les données générées par les activités de votre entreprise disponibles grâce à l'automatisation afin de mieux comprendre votre marché, ajuster vos offres en conséquence pour faire progresser votre compétitivité et assurer l'avenir de votre entreprise.

Existe-t-il d'autres opportunités d'automatisation ? Bien sûr ! La technologie évolue chaque jour et il existe de nombreuses façons d'exploiter cette technologie afin de booster vos avantages concurrentiels. À mesure que vos systèmes automatisés croissent et deviennent plus élaborés, votre responsabilité en matière de traitement sécurisé des données augmente.

**Découvrez ce que cela signifie  
pour votre entreprise**

## Ce que cela signifie pour votre entreprise

Plus votre entreprise fonctionne en toute fluidité et flexibilité, plus vous devrez être strict dans la sécurité des données de votre entreprise à mesure qu'elles circulent parmi vos appareils connectés.

Si vous utilisez les solutions d'automatisation telles que la numérisation directe vers le cloud, vous êtes-vous déjà interrogé sur la sécurisation des données que vous envoyez dans le cloud ? Avez-vous connaissance du champ de vos obligations dans le cadre du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) concernant les données personnelles que vous possédez ? En tant qu'entreprise technophile qui possède des données précieuses, pourriez-vous être la cible d'une cyberattaque ?

A cette étape, vous êtes amené à doubler la sécurité de vos processus automatisés, mais aussi à passer à l'étape suivante – si ce n'est pas déjà le cas – afin de tirer encore plus de bénéfices, grâce à la veille stratégique. Vous avez déjà exploité les processus automatisés pour réduire les coûts, gagner du temps et optimiser l'utilisation des ressources. Il est désormais temps d'utiliser le gros volume de données disponible pour vous grâce à des méthodes telles que l'automatisation marketing afin d'offrir à votre entreprise un avantage sur ses concurrents qui lui permettra de continuer à croître.



## Opportunités de croissance

En tant qu'entreprise technologiquement avancée, votre transformation doit vous mener à plus qu'une meilleure efficacité, une réduction des coûts ou une conformité facilitée pour les processus répétitifs. Il est important de s'assurer que les améliorations de performance d'automatisation mènent à des avantages concurrentiels et des résultats positifs tangibles. Découvrez comment vous pouvez franchir la prochaine étape de l'innovation de l'automatisation...

- Utilisez les gros volumes de données pour établir une veille stratégique en matière de prévisions, tendances et prédiction de marché, mais également d'évolutivité pour les avantages concurrentiels
- Renforcez votre Responsabilité Sociale des Entreprises avec des processus automatisés, mais aussi adaptés aux préoccupations environnementales
- Assurez l'évolutivité de votre force de travail en mettant en place des flux de travaux flexibles et mobiles sécurisés
- Assurez l'avenir de votre entreprise avec une infrastructure informatique évolutive, peu importe le lieu depuis lequel vous travaillez
- Processus de suivi, de surveillance et de signalement automatiques afin de faciliter la gestion, la conformité et les obligations de fiabilité
- Attirez et conservez des collaborateurs de qualité grâce à une offre élaborée dans le numérique comme le travail flexible



1<sup>st</sup>

## Recommandations

Des solutions de sécurité à la veille stratégique, Ricoh est l'unique partenaire dont vous avez besoin afin d'être pro-actif dans votre croissance en matière de technologie.

Verrouillez la sécurité des données de votre entreprise que vous traitez en amont du RGPD. Assurez-vous d'une continuité des opérations forte et actualisée. Optimisez la performance et la sécurité de vos plateformes de collaboration. Conservez une communication claire avec vos clients et partenaires en utilisant des solutions de vidéoconférence fluides qui font tomber les barrières du travail à distance.

Lorsque tout est en place ? Il est temps d'étendre les bénéfices que vous avez déjà obtenus grâce à l'automatisation dans vos processus quotidiens dans le monde de la veille stratégique – exploiter vos gros volumes de données pour planifier plus intelligemment et fournir de meilleurs résultats à vos acteurs et continuer à faire croître votre entreprise.



Tout ceci est possible avec Ricoh, et bien plus encore. Pour découvrir comment nous pouvons aider votre entreprise à franchir le pas vers l'automatisation et comment en tirer des bénéfices, visitez [ricoh.be](https://www.ricoh.be)